

**A KOVÁCS BÉLA EV.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS
EZEN BELÜL IS
INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Hatályba lépés időpontja: 2010. Február 1.

Tartalomjegyzék

Fejezetcím:	Oldalszám:
1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME.....	4
2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA.....	4
2.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása.....	4
3. AZ ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI	5
3.2. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai	5
3.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai	6
4.2. A szolgáltatás rendelkezésre állása, minőségi célértékek.....	7
5. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE.....	8
6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak	8
7. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje.....	10
8. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke	11
9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI.....	12
10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná.....	13
10.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről	13
10.2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről.....	13
11. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete.....	15
12. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).	19
13. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA	20
13.1. A jelen fejezetben rendezett kérdések a 11.-12. pontban szabályozottak.	20
13.2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	20
14. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei	21
15. Adatkezelés, adatbiztonság.....	22
16. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE	22
17. A SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, A SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN	22
18. A felügyeleti szerv címe telefonszáma	22
19. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE	22
1.) számú melléklet.....	24
Etikai Kódex.....	24
2.) számú melléklet.....	26
A díjazás és számlázás alapelvei.....	26
3.) számú melléklet.....	29

Az előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme.....	29
Előfizetői címár	37
Egyebek	37
4.) számú melléklet.....	38
Díjszabás 2009.03.10-ig szerződött előfizetőknek.....	38
5, számú melléklet	39
Minőségi mutatók:.....	40
1, Új hozzáférés létesítési idő:	40
2, Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	40
3, Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	41
4, A szolgáltatás rendelkezésre állása.....	41
5, A szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés	42
6, Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szüneteltetés	42
7, A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	43
8, Bithiba arány hozzáférési vonalanként	44
Minőségi mutatók táblázatos összefoglalója	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
6, számú melléklet 2009.03.10-től érvényes új előfizetőknek szóló díjsomagok.....	45
Előfizetői MINTA szerződés.....	45

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME

Teljes név: Kovács Béla egyéni vállalkozó

Rövid név: Kovács Béla ev.

Székhely: 8954 Ortaháza, Fő út 67

Ügyfélszolgálati telefonszámok: 30/9564-201, 06-40/666-130

Web oldal: www.antennaworld.hu

E-mail: kovacs.bela@antennaworld.hu

Cégjegyzékszám: EV-797345

2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

2.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A Központi Statisztikai Hivatal elnökének 9007/1998. (SK 12.) KSH Közleménye a Szolgáltatások Jegyzékéről alapján, az adathálózati (**Internet**) szolgáltatás besorolása:

Adathálózati szolgáltatás **SZJ szám: 64. 20. 16**

A szolgáltatás jellege: *hozzáférési szolgáltatás*

Wi-Fi net Vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11a/b interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, mely lehet egy külső USB csatlakozású eszköz, vagy egy PCI csatoló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya, illetve UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális koax-kábelen keresztül egy kültéri antenna, mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért térerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi. Amennyiben az Előfizető saját eszközével (melyet a Szolgáltató megfelelőnek talál, mely nem zavarja a hálózat működését) kívánja a szolgáltatást igénybe venni, illetve maga kívánja a szükséges kiépítést elvégezni, úgy a Szolgáltató sem a berendezésekért, sem a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

A Wi-Fi net számtalan előnye közül néhányat kiemelve:

- nagyobb sávszélesség, mely akár 50Mbps is lehet
- a digitális bérelt vonali kapcsolatot és az Internet csatlakozást egyben valósítja meg
- sávszélesség bővítés vagy csökkentés esetén nem merülnek fel újabb egyszeri költségek, csak a csomag árak változnak
- A szükséges hardver eszközöket, a hálózathoz való csatlakozáshoz megrendelőinknek biztosítjuk

Wi-Fi net LAN Kábeles Informatikai Hálózati Szolgáltatás:

A Wi-Fi net LAN Szolgáltatás kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett ETHERNET alapú építőelemekből létesített informatikai kábelhálózata.

A kiépítés menete:

A kábelt kizárólag azokon az épületeken lehet vezetni, ahol az ingatlan tulajdonosa ehhez hozzájárulását adta. Kovács Béla ev. ezért folyamatosan keresi meg a házakat és kéri hozzájárulásukat. Amennyiben egy épületben akár egy előfizetői igény is volt, Kovács Béla ev. a ház teljes magasságában kiépít egy védőcsatorna rendszert, így egyszeri nagy munkával megtörténik az előszerelés – a tényleges jelentkezéskor már csak a kábelezés marad feladatként. A kábel csatlakozóaljzattal felszerelt vége jelenti a Wi-Fi net LAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot. A csatlakozóaljzat közvetlenül a bejárat mellett kerül felszerelésre, a számítógép és a csatlakozási pont közötti kábelezés a Felhasználó feladata. A szolgáltatás díjai nem tartalmaznak semmilyen előfizetői végberendezést (hálózati kártya, stb.). Szolgáltató díjmentesen megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását a berendezések telepítése során. Amennyiben a konfigurálás a bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

3. AZ ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI

3.1. Az igénylőnek, aki az Internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie a szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. Az Internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés egyedi előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza az előfizető adatait, valamint az igénybevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

3.2. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai

3.2.1. Az igénylő elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

3.2.2. A szolgáltató, előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést írásban köthetik meg.

3.2.2.1. Írásbeli szerződéskötés:

Írásbeli szerződéskötés esetén az előfizető ajánlatát az egyedi előfizetői szerződés előfizető által aláírt példányának szolgáltatóhoz való eljuttatásával teszi meg.

A szerződés beérkezését követően a szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a szolgáltatói jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződés a visszaigazolás előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása napján (szolgáltató általi megküldés napja) jön létre.

3.2.2.2. Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés:

Szóbeli vagy ráutaló magatartással érvényes előfizetői jogviszony nem létesíthető.

3.2.2.3. Egyéni előfizetői nyilatkozat:

Egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi előfizetőként) kívánja megtenni.

3.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

3.3.1. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

A mikrohullámú szolgáltatás igénybevételének műszaki és földrajzi feltétele, hogy a Kovács Béla ev. mikrohullámú adóinak lefedettség területén legyen található az előfizetés helye (Ortaháza és környéke). Kovács Béla ev.-s magaslati pontról tiszta rálátás legyen az előfizető telephelyére. A Kovács Béla ev. jogosult az olyan igényeket elutasítani, amelyeknél ez a feltétel nem teljesül.

Wi-Fi net LAN szolgáltatás igénybevétel korlátai:

A szolgáltatás Ortaháza és környékének területére vonatkozik, de az aktuális műszaki megvalósulás függvényében. A szolgáltatás kizárólag a mellékletekben felsorolt ellátási területeken érhető el. A Wi-Fi net LAN ellátási módot Kovács Béla ev. kizárólag panel épületek ellátására fejlesztette ki, ezért elérése csakis nagyobb, panel épületekkel rendelkező városok esetében lehetséges. A Szolgáltató ellátási területén, panel épületben lakók kizárólag a már kábellel lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást. Megfelelő igény, és megvalósíthatóság esetén tovább bővítjük az ellátott területeket.

A szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátait az előfizetői szerződés tartalmazza.

A szolgáltatást az igénybevevő a Szolgáltatóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján veheti igénybe. Az Internet szolgáltatási szerződés a Kovács Béla ev. ügyfélszolgálati irodáiban vagy a Kovács Béla ev. képviselőjénél személyesen köthető meg. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés úgymint a számítógép a felhasználó tulajdonát képezi, míg mikrohullámú összeköttetésnél a mikrohullámú jelet kibocsátó, a felhasználó telephelyén elhelyezett berendezés a szolgáltató tulajdonát képezi. Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése érdekében köteles Szolgáltató megbízottjának a létesítés helyére történő bejutást, illetve szükség esetén 220 V-os hálózati feszültség ellátást biztosítani. Az antenna és a vevőberendezés közötti kábel hossza maximum 15 méter lehet, de a veszteségek miatt 8-10 méternél hosszabbat nem javasolunk.

Az igénybevevő által használt végberendezések kiválasztása és beszerzése, valamint üzemeltetése igénybevevő feladata. Szolgáltató felhívja azonban igénybevevő figyelmét arra, hogy az általa használt végberendezés(ek)nek rendelkezni kell a HIF megfelelő egyedi, vagy típusengedéllyel, ill. CE vagy H típus megjelöléssel. A Szolgáltató nem kötelezhető az igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

A forgalom szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az előfizető hatáskörébe.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az előfizető a szolgáltató által biztosított szoftvereket kereskedelmi célra nem használhatja.

Az előfizető köteles a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében részletezett Internet etikettben előírtakat betartani.

Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

A szolgáltatási szerződés lejártakor, vagy a szerződés bármilyen okból történő felmondásakor az Előfizető az általa átvett berendezéseket köteles visszaadni a Szolgáltatónak. Mivel a berendezések nem kerülnek az Előfizető tulajdonába, így azokkal az Előfizető nem rendelkezhet, a Szolgáltató tudta és beleegyezése nélkül azokat nem szerelheti le, nem telepítheti át, és semmilyen körülmények között nem javíthatja, fel nem nyithatja. Rendeltetésellenes működtetés vagy külső behatás esetén a Felhasználó az okozott kárért a sérült eszköz telepítésekor rögzített áráért köteles felelni. Az árat sem kamat, sem amortizáció nem módosíthatja. A berendezések meghibásodása esetén az elsődlegesen, helyszínen kiállított jegyzőkönyvet kell alapul venni. Üzemszerű meghibásodása esetén a Szolgáltató díjtalanul csereeszközt szerel fel, illetve a hibát szakszerűen, a szolgáltatás változatlan minőségű igénybe vételéhez szükséges mértékben elhárítja. A felszerelt berendezéseket az Előfizető a nem saját tulajdonát (idegen tulajdont) megillető módon köteles védeni.

3.3.2. A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, valamint a (<http://www.antennaworld.hu/>) honlapon is megtekinthető.

3.3.3. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

3.3.3.1 A szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait a szolgáltatás leírásai tartalmazzák.

3.3.3.2 A szolgáltató Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.

3.3.3.3 A szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

3.3.3.4 A szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat. A földrajzi területeket a szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a szolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján (<http://www.antennaworld.hu/>) is folyamatosan elérhető.

4. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELRE VALÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK VÁLLALÁSI IDEJE (CÉLÉRTÉKE), SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN A VÉGBERENDEZÉS HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ CSATLAKOZTATÁSÁNAK IDEJE, AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTVÁ

4.1. A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a szolgáltató a 3.2.2.1 pontban leírt esetben a szerződéses jogviszony létrejöttét követő **30 napon** belül teszi elérhetővé.

4.2. A szolgáltatás rendelkezésre állása, minőségi célértékek

A Szolgáltató az Ügyfélszolgálati irodákban, vagy külső üzletkötőinél történő szerződéskötés esetén, a szolgáltatási szerződés létrejöttét követő **30 munkanapon** belül biztosítja a szolgáltatáshoz való hozzáférést. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Előfizető a szolgáltatási szerződés hatályba

lépésének időpontjáig az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök és berendezések üzembe helyezését nem biztosította. Bővebb leírás az 5 mású mellékletben található.

Éves átlagos rendelkezésre állás > 98%

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt
- vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 12.4. pontja szerint)
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét,

5. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 98%-os rendelkezésre állását. A rendelkezésre állás a szolgáltató az előfizető számára az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 98%-ban biztosítja az Internet-szolgáltatást.

A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a szolgáltató autentikációs rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a *hibaelhárítások* között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák száma.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni a 4.2. pontban leírtakat.

A szolgáltatások minőségi célértékeit, azok értelmezését és mérésének módszerét az egyes szolgáltatástípusok leírása tartalmazza.

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben és az egyes szolgáltatás-típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő szolgáltatók ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a tényt és a vállalt célértéket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi és erről egy esetleges változás esetén az ügyfeleket értesíti.

6. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

6.1. Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát a 6.2. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

6.2. A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

- Ezek az adatok természetes személy előfizető esetén a következők: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.
- Nem természetes személy előfizető esetén az adatok a következők: neve, cégjegyzékszám, adószáma, bankszámlaszám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

6.3. Az előfizetői jogviszony létrejöttének napja: lásd a 3. pontban foglaltakat.

6.4. A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama

A szerződés határozatlan időre jön létre. A szolgáltató és az előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet.

A határozott idejű szerződés automatikusan, az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul, ha a határozott idő lejáratát megelőzően a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából az előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve – ráutaló magatartással - ha a határozott idő lejáratát követően az előfizető a szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: egyéni előfizetők esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza.

A legrövidebb szerződéses időszak ideiglenes szerződés esetében 24 óra.

7. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje

- 7.1. A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított , lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akaratára esetén el lehet térni.
- 7.2. A szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ekkor a szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni, és erről az előfizetőt értesíteni.
Abban az esetben, ha a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása az előfizetőre nézve hátrányos, az előfizető a módosítást tartalmazó értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül, az ok megjelölésével, és megindokolásával felmondhatja az előfizetői szerződését. A felmondás joga nem vonatkozik a 7.3. pontban részletezett díjváltozásokra.
- 7.3. A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulnak, valamint a szolgáltatás díját a szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 15 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni.

7.4. Változás az előfizető adataiban

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől.

7.5. Átírás

A szolgáltató az előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF 4. sz. mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 60 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik.

7.6. Áthelyezés:

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni. Ha az áthelyezés jelen pontban foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. Áthelyezést legkorábban a szerződéskötéstől számított 6 hónap elteltével lehet kérni.

8. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

8.1. A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

8.2. Szolgáltatás szünetelése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt:

8.2.1. Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozóan kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap. Szüneteltetést legkorábban az előfizetői szerződés megkötése után 6 hónappal lehet kérni.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni, amely mértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

8.2.2. Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. Amennyiben az előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban

megszegi a jelen általános szerződési feltételekben illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

Amennyiben az előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a szolgáltató haladéktalanul köteles a szüneteltetést megelőző állapotot visszaállítani.

- 8.2.3. Amennyiben az előfizető a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen általános szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező Internet etikett elnevezésű dokumentumban foglaltakat megszegi, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.
- 8.2.4. Ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett szüneteltetheti.
- 8.2.5. Ha a szolgáltatás a 8.2.2.-8.2.4. pontokban leírtak alapján szünetel, az előfizető teljes díjfizetésre köteles.
- 8.3. Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan szüneteltetett állapota a 90 napot meghaladja, úgy a szolgáltató jogosult az elektronikus leveleket törölni.
- 8.4. A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén.

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként az 5 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI

- 9.1. A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:
 - a) Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki. Amennyiben az előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését megelőző állapotot visszaállítani.

- b) Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- c) Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- d) Amennyiben a szolgáltatót a közreműködő szolgáltató erre kéri és a b-c pontokban meghatározott feltételek az előfizető által - a szolgáltató választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 250/2001. (XII.18.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában fennállnak.

A korlátozás kezdő időpontja a fizetési késedelemtől számított harmadik munkanap, melytől a szolgáltató az előfizető javára eltérhet.

- 9.2. Amennyiben az előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

10.1. A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

Az előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult a szerződést felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap.

A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az előfizető a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

10.2. A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

- 10.2.1. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 10.2.4. I. és II. pontban meghatározottak kivételével 60 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban köteles megküldeni, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

10.2.2. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

10.2.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

10.2.4. I., A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- d) az előfizető a szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező internet etikett elnevezésű dokumentumban foglaltakat megszegi és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

II., A szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 15 nap.

Ha az előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az előfizetői szerződést a szolgáltató nem mondja fel.

10.3. Ha az előfizető írásban akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, ezzel szemben ténylegesen használja azt, és a díját a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, akkor a szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az előfizetőt a tényleges használat díjainak megfizetése alól.

- 10.4. Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.
- 10.5. Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.
- 10.6. Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 6 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címeit a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.
- 10.7. A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem fizet vissza, az a következő számlából jóváírásra kerül, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton felvehető.
- 10.8. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére.

11. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

Telefon: 30/9564-201 ; 06-40/666-130

E-mail: kovacs.bela@antennaworld.hu

- 11.1. A szolgáltató hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések

Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az előfizető a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az Internet szolgáltatás díját.

- 11.2. A szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot működtetni napi 10 órában folyamatosan, ahol az előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

- 11.3. Az előfizető a hibát az ügyfélszolgálati telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.
- 11.4. A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okát,
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- g) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba kijavítását megkezdte;
- c) a hiba kijavítását 72 órán belül nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére hány százalékos díjcsökkentést nyújt.

11.5. Hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthető hibát annak bejelentésétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

- 11.6. A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az előfizető meglévő vagyona a szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
- 11.7. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

11.8. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása.

11.9. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

11.10. A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

11.11. Az Internet hozzáférés részeként az előfizető által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcsolatosan az előfizető köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről. Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez vigye. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a szolgáltató számlája alapján köteles az előfizető a szolgáltató számára megfizetni. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megromlásáért, rendeltetés nélküli használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében - helyt állni.

11.12. A szolgáltató induló szoftvercsomagot biztosíthat, amelyet térítésmentesen ad az előfizető használatába. A szolgáltató a szoftver használatából, vagy használhatatlanságából eredő károkért - ideértve a következményi károkat is - nem vállal felelősséget. A szoftvercsomag használatáért a teljes kockázatot az előfizető viseli. A szoftver átadás-átvételére előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szoftvercsomag tartalmazza a szoftver termékhasználati dokumentációját. Amennyiben a szoftvercsomag használhatatlan, úgy azt a szolgáltató előfizetői igény esetén díjmentesen kicseréli. Az induló szoftvercsomagot az előfizető kereskedelmi célra nem használhatja.

11.13. Amennyiben az Internet szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. helyi távközlési szolgáltató, vagy műsorelosztó) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a szolgáltató vállalja azt, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az előfizetőt értesíti.

12. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).

12.1. A szolgáltató mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe, elérhetősége és működési rendje a <http://www.antennaworld.hu/> weboldalon található. Emellett a szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetősége az alábbi:

Telefon: 30/9564-201 , 06-40/666-130

Fax:

E-mail: kovacs.bela@antennaworld.hu

12.2. Az előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A szolgáltató a számla esedékességétől számított 6 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

12.3. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

12.3.1. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést a 10.2.4. II. pontban foglaltak szerint felmondani.

12.3.2. Ha az előfizető a 12.3.1. pontban meghatározott, az ügyfélazonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idő tartamával meghosszabbodik.

12.3.3. Attól a naptól, amikortól a szolgáltató számlázási rendszerének zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja, a szolgáltató akkor is a 12.3.1. pont szerint jogosult eljárni, ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be. A tanúsítás megtörténtéről a szolgáltató értesíti az előfizetőt és ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

12.3.4. Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt

megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

- 12.3.5. Az előfizető a 11.4. és a 12.3.1. pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Területi Hírközlési Hivatal vizsgálatát kérni, vagy a 13.2. pont szerint eljárni.
- 12.3.6. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.
- 12.3.7. Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.
- 12.3.8. Az egyéni előfizető kérésére a szolgáltató e pontban foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni. Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a 12.3.7. pontban foglalt adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

12.4. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

- 12.5. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A szolgáltató - amennyiben a szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

13. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

- 13.1. A jelen fejezetben rendezett kérdések a 11.-12. pontban szabályozottak.

- 13.2. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Területi Hírközlési Hivaltaltól kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás

megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

Az előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A fent nevezett hivatalok pontos elérhetősége:

Nemzeti Hírközlési Hatóság

1015 Budapest,
Ostrom u. 23-25.
Levélcím: 1525. Pf. 75
Tel: (06 1) 457 7100
Fax: (06 1) 356 5520

**KEM Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:
Zala Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D.u.10.
8900 Zalaegerszeg, Pf. 222.
tel.: (92)597-205
fax: (92)597-279
fogyvzal@axelero.hu

14. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei

Előfizetői végberendezés csatlakoztatására az előfizetői szerződés megkötését követően kerül sor.

A szolgáltatás csak olyan berendezésekkel végezhető, illetve vehető igénybe, amelyek rendelkeznek a hírközlési hatóság típus-, forgalomba hozatali-, vagy egyedi engedélyével, vagy ellátták a külön jogszabály [208/1999. (XII. 26.) Korm. Rendelet az egységes megfelelőségi jelölés használatáról] szerinti CE, illetőleg H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetészerű használat mellett teljesítik a vonatkozó jogszabályban [A Miniszterelnöki Hivatal vezető miniszter 3/2001. (I.31.) MeHVM rendelete a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről] meghatározott alapvető követelményeket és teljesítik a rendelet vonatkozó egyéb rendelkezéseit.

Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltétele, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökkel rendelkezzen.

A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén. A Szolgáltató vállalja telephelyén az előfizető berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát külön díjazás fejében.

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF-ben található szolgáltatás leírások tartalmazzák. Szolgáltató az igénybevevő által használt berendezések alkalmatlanságára visszavezethető hibákért, valamint az Előfizető számítógépében a hardverek okozta károkért nem vállal felelősséget.

15. Adatkezelés, adatbiztonság

A szolgáltató adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseit jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képező adatbiztonsági szabályzat tartalmazza.

16. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE

A díjazás és számlázás alapelveit jelen ÁSZF 2. számú melléklete, díjszabásokat jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza. Az előre történő fizetésre vonatkozó szabályokat a 4. számú melléklet tartalmazza.

17. A SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, A SZOLGÁLTATÓVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKBEN FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN

A szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

18. A felügyeleti szerv címe telefonszáma

Nemzeti Hírközlési Hatóság

1015 Budapest,

Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

19. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Értesítési eljárások

19.1. A szolgáltató előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- a) Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
- b) elektronikus levélben; vagy
- c) egyéb távközlési úton; vagy
- d) az értesítendő ügyfelek körétől függően országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést ügyfélszolgálatán is közzétenni.

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a szolgáltató kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” okkal tér vissza a szolgáltatóhoz.

19.2. A szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal köteles értesíteni.

A 19.2 pontban meghatározott értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az általános szerződési feltételek módosítására;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

19.3. A szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait az ügyfélszolgálatán közzétenni.

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató az Ügyfélszolgálati helyiségben, illetőleg az Interneten közzéteszi. (<http://www.antennaworld.hu/>)

19.4. A szolgáltató nem köteles a 19.2 pontban foglaltakat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

1.) számú melléklet

Etikai Kódex

1. Az előfizető személyes adatai

Amennyiben az előfizető személyes adatai (bejelentkezési azonosító, jelszó) nem a szolgáltató hibájából kerülnek illetéktelen személyhez, s ezen személy a szolgáltatás segítségével jelen etikai kódexet sértő magatartást tanúsít, a szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adott bejelentkezési azonosítóról történt hozzáférése a szolgáltatást korlátozza vagy azonnali hatállyal megszüntesse.

Szolgáltató az előfizető személyes adatainak védelméhez minden számára lehetséges módon hozzájárul - az előfizetőt ügyfélszolgálatán tanácsokkal látja el, weboldalán a védelemhez hozzájáruló programokat tesz közzé. Szolgáltató kijelenti, hogy előfizetőinek saját számítógépeit, illetve hálózati kapcsolatát a rosszindulatú tevékenységekkel szemben védeni a fentieken túl nem áll módjában.

2. Az Internet-használat etikettjével ellentétes tevékenységek

2.1. E-MAIL

Nem megengedett

- a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával nagy mennyiségű e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mailt megkapják (spam). A szolgáltató a mennyiséget 100 darab felett tekinti nagynak.
- olyan e-mail küldése, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- olyan e-mail küldése, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- olyan e-mail küldése, amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító e-mail.

2.2. JOGOSULATLAN ADATSZERZÉS, -KÜLDÉS, BEHATOLÁS

Nem megengedett

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet
- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök)

2.3. KÖZZÉTÉTEL

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása
- a szolgáltató hálózatán a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő tartalom tárolása vagy továbbítása. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító tartalom.
- olyan adatok, információk a szolgáltató szerverén történő tárolása vagy hálózatán való továbbítása, amelyek az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek
- az előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek

A fenti szabályok előfizető általi megsértése az előfizetett szolgáltatás korlátozását vagy a szolgáltatásból való azonnali kizárást vonhatja maga után. Amennyiben a fenti szabályokat nem Kovács Béla ev.(Wi-Fi net) előfizetője sérti meg, de a tevékenység Kovács Béla ev.(Wi-Fi net) előfizetőinek vagy magának Kovács Béla ev. (Wi-Fi net)-nek a kárára történik, Kovács Béla ev.(Wi-Fi net) értesíti a szabályok megsértőjének szolgáltatóját és javasolja a szolgáltatásból való kizárását.

Abban az esetben, ha a Kovács Béla ev.(Wi-Fi net) eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Kovács Béla ev.(Wi-Fi net) üzleti érdekeit, Kovács Béla ev.(Wi-Fi net) fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevő kilétére fényt derítsen, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel beszüntetéséről.

2.) számú melléklet

A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

A szolgáltató által a szolgáltatáscsomagok díjai megállapításakor, illetve azok változtatásakor jelen ÁSZF 7.3. pontjában meghatározottak alapján vehetők figyelembe.

1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és egyszeri díjakat. A számlát az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az egyedi előfizetői szerződésben az ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik.

A szolgáltató a jelen melléklet 6. pontja alapján hónap közben is kérheti a felmerült díjak kiegyenlítését.

Amennyiben az előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt a 12.2. pontban foglaltaknak megfelelően.

2. Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az előfizető az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a szolgáltató által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

A Szolgáltató minden hónap 8.-ig kiállítja a számlát és elküldi az Előfizető részére. Az előfizetőnek 15 nap áll rendelkezésre a számla befizetésére.

Hó közti vásárlás és szüneteltetés esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapidójában benne foglalt kedvezmények mennyisége is időarányosan csökken.

Az előfizető a havi előfizetés tekintetében 3, 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a szolgáltató díjkedvezményt ad. Amennyiben a megkezdett 3, 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a szolgáltató a szolgáltatást az előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az előfizető kéri, úgy a szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

Az előfizető első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, valamint egyszeri díjakat tartalmazhatja. Az előfizető további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díját, valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

3. Forgalmi díjak

A szolgáltató forgalmi díjat nem számláz.

4. Egyszeri díjak

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel. A szolgáltató egyszeri díjként az ÁSZF 7. fejezetében szabályozott átírás teljesítéséért egyszeri díjat számíthat fel, amelynek mértékét a szolgáltató mindenkor díjtáblázata tartalmazza, de az legfeljebb az egyszeri díjjal azonos lehet. Vezeték nélküli Internet-szolgáltatások esetén a szolgáltató áthelyezési díj felszámítására is jogosult, amelynek mértékét a szolgáltató mindenkor díjtáblázata tartalmazza, de az legfeljebb az egyszeri díjjal azonos lehet. Az áthelyezési és az átírási díjak következő esedékes számlában fizetendők.

5. Kedvezmények

A szolgáltató eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára.

6. Hó közti díjfizetés

Ha az előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a szolgáltatónál befizeti, úgy a szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az előfizető által befizetett előleg az előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az előfizető újabb előleget fizethet be.

7. A számlázási időszak módosítása

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az előfizető részére. Az előfizető a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a szolgáltató honlapján (<http://www.antennaworld.hu/>) vagy az ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

8. Késedelmi kamat

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakokra abban az esetben, ha az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

9. Feltételes kedvezmény

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető kedvezményt vett igénybe, melyet a szolgáltató a megjelölt szolgáltatási szint igénybevételehez kötött, az előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak időtartama alatt a szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben az előfizető elveszti

a kedvezményt. A kedvezményt abban az esetben is elveszti az előfizető, ha a szerződés szolgáltató általi felmondására az előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

Az előfizető a feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles a kedvezménynek az egyedi előfizetői szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a szolgáltató részére megfizetni.

10. Szüneteltetés

A szolgáltató az általános szerződési feltételek 8.2.2.-8.2.4. pontjaiban meghatározott eseteitől eltérő, előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés esetén jogosult az előfizető részére csökkentett díjat számlázni, ami a szolgáltatásért fizetendő havi díj 20%-a. Az egyes szolgáltatáscsomagok szüneteltetése esetén fizetendő díj mértékéről a szolgáltató az ügyfélszolgálati helyén (<http://www.antennaworld.hu/>) tájékoztatja az előfizetőt.

11. Közvetített szolgáltatás

Ha a szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

12. Csomag módosítások

Az ügyfeleknek joguk van csomagmódosításra, oly módon, hogy az előfizetett csomagnál csak nagyobb sávszélességű csomagot választhat a hűség időtartama alatt. A hűség lejártá után, vagy hűséggel nem rendelkező előfizetők szabadon módosíthatják az előfizetői csomagokat. A módosítást tárgyhó 20-áig írásban be kell jelenteni, és a következő hónap 1-től már a módosított csomag lesz aktiválva.

3.) számú melléklet

Az előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme

Kovács Béla ev. (a továbbiakban: “szolgáltató”) az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Kovács Béla ev. elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- *A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.;*
- *A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény. VIII. fejezetében foglalt rendelkezések;*
- *A távközlési előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet;*
- *A hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 253./2001. (XII. 18.) Korm. rendelet.*

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

személyes adat: *a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: “érintett” vagy “előfizető”) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;*

adatkezelés: *az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;*

adatfeldolgozás: *az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.*

adattovábbítás: *ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszik;*

nyilvánosságra hozatal: *ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;*

adatkezelő: *az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés*

célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;

adatfeldolgozó: *az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;*

adattörlés: *az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;*

közvetlen üzletszerzés: *azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.*

3. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen 3 számú melléklete a nem természetes előfizetőkkal kapcsolatban is tartalmazhat adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama***
<i>az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)</i>	<i>249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés a.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.</i>
<i>a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje</i>	<i>249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés b.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;</i>	<i>249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés c.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői</i>

		<i>szervződés figyelemmel kísérése a szervződésszerű teljesítés érdekében /a szervződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>az előfizetői szervződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szervződés figyelemmel kísérése/a szervződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizető személyi igazolvány száma</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>az előfizetői szervződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szervződés figyelemmel kísérése/a szervződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szervződés figyelemmel kísérése a szervződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szervződés megszűnéséig</i>
<i>előfizető e-mail címe(i)</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szervződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szervződés szervződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szervződés megszűnéséig.</i>
<i>kapcsolattartó személy neve és telefonszáma</i>	<i>az előfizető hozzájárulása*</i>	<i>az előfizetői szervződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szervződés figyelemmel kísérése a szervződésszerű teljesítés érdekében /a szervződés megszűnéséig</i>
<i>nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma</i>	<i>a kapcsolattartó személy hozzájárulása*</i>	<i>az előfizetői szervződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szervződés figyelemmel kísérése a szervződésszerű teljesítés</i>

		<i>érdekében /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizető aláírása írásbeli szerződés esetén</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy a szolgáltatás azonosítója</i>	<i>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés b.) pont</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés teljesítése érdekében / a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma</i>	<i>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés d.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme</i>	<i>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés f.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok</i>	<i>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés h.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei</i>	<i>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés i.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a</i>

		<i>szerződésszerű teljesítés érdekében /a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok</i>	<i>2001. évi XL. tv. 59. § (2) bekezdés j.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i>
<i>Előfizető hozzájárulása szerinti szerményes adatok</i>	<i>előfizető hozzájárulása **</i>	<i>tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából / az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.</i>
<i>közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok</i>	<i>2001. évi XL. tv. 15.§ (2) és előfizetői hozzájárulás</i>	<i>szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig</i>
<i>Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe</i>	<i>2001. évi XL. tv. 62.§ (1) és előfizetői hozzájárulás**</i>	<i>Elektronikus címtár létrehozatala és működtetése céljából az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig</i>

* Az előfizető/használó/kapcsolattartó személy a csillaggal jelölt hozzájárulását nem köteles megadni.

** az előfizető hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására az 5. pont 13. alpontja ad iránymutatást

*** A 2001. évi XL. törvény 59.§ (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét

4. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

- 1. A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.*
- 2. A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató ügyfélszolgálatán.*

3. *Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.*
4. *A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.*
5. *Az előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.*
6. *A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.*

5. A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A Kovács Béla ev. a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

1. *Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételek 6. fejezetében. meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.*
2. *Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.*
3. *Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.*

Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

4. *A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.*
5. *Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit*

teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

6. *Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.*
7. *Az előfizető a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat (forgalmazás kezdő időpontja és letöltött adatmennyiség) közvetlenül a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, a <http://www.antennaworld.hu/> web oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után érheti el.*

Szerződésmódosítás

8. *A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebbi 6. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.*
9. *Az azonosítást követően a szóban történő szerződésmódosítást is a szolgáltató az előfizető e-mail címén visszaigazolja.*
10. *Az előfizető az általános szerződési feltételek 6.2. pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.*

Reklamáció kezelés / Hibabejelentés

11. *A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a szabályzat fentebbi 6. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A szolgáltató elsősorban az előfizető által a szolgáltatóhoz való forduláskor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszadásra, ha azt az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást az általános szerződési feltételek 11. és 12. fejezetében foglaltaknak megfelelően.*

Követelés behajtás

12. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

Piackutatás

13. Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, a <http://www.antennaworld.hu/> web oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után, vagy szóban az 6. pontban részletezett azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.

Közös adatállomány

14. A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2002. évi XL. törvény (továbbiakban: "Hkt") 15. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Hkt. 59. § (2) bekezdésének a), illetve c) pontja szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatóknak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

15. Az előfizető adatai a Hkt. 15. § (2) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás vagy egyéb kötelezettségszegés miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

16. Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a Hkt. 59. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet..

- a) azoknak, akik a szolgáltató cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonságvédelme, köztudás bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságoknak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

17. A közös adatállományban való megjelenést követően a szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a 250/2001. (XII.18.)

Kormányrendeletben foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

Előfizetői címtár

18. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi előfizető alapadatai (név, lakcím, e-mailcím, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe) szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle, nyilatkozatát bármikor, az ügyfélszolgálat igénybe vételével az ÁSZF 6.2. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátásával történő azonosítását követően megváltoztathatja. Amennyiben az egyéni előfizető a címtárban való megjelenéshez hozzájárul, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból más cégek/vállalkozások címlistáikban szerepeltessék, kérheti, hogy a szolgáltató a címtárban feltüntesse, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében hogy védje a címtárból történő lekérdezések biztonságát, az adatok letöltését megakadályozza, azonban a nyilvánosságra hozott adatok más célú felhasználását nem tudja megakadályozni még abban az esetben sem, ha előfizető kérésére a szolgáltató a címtárban az adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési célra nem használhatók fel. Szolgáltatót ebben az esetben, nem terheli kárfelelősség más cégek/vállalkozások közvetlen üzletszerzésére irányuló megkereséseivel összefüggésben.

Egyebek

19. Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.
20. Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.
21. A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, elérhetősége

Neve: Kovács Béla

Címe: 8954 Ortaháza, Fő út 67

Tel: 30/9564-201 , 06-40/666-130

Fax:

E-mail: kovacs.bela@antennaworld.hu

4.) számú melléklet

Díjszabás 2009.03.10-ig szerződött előfizetőknek.

Belépési és havi díjak:

Wi-Fi net Home			határozatlan	hűség 1 év	hűség 2 év		
Csomag neve	LE/FEL töltési sebesség kbit/sec		belépési díjak			Havi díjak hűséggel	Havidíjak hűség nélkül
	Maximum	Garantált					
Wireless Mini	512/128	128/32	25 000 Ft	23 000 Ft	20 000 Ft	3 438 Ft	3 750 Ft
Wireless Light	1024/256	256/64	25 000 Ft	21 000 Ft	18 000 Ft	5 313 Ft	5 625 Ft
Wireless Maxi	2048/512	512/128	25 000 Ft	19 000 Ft	16 000 Ft	7 188 Ft	7 500 Ft

Wi-Fi net Business			határozatlan	hűség 1 év	hűség 2 év		
Csomag neve	LE/FEL töltési sebesség kbit/sec		belépési díjak			Havi díjak hűséggel	Havidíjak hűség nélkül
	Maximum	Garantált					
Business I	2048/768	676/254	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	8 541 Ft	8 541 Ft
Business II	4096/1024	1352/338	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	12 395 Ft	12 395 Ft

A Fenti árak Bruttó árak, 25%-os ÁFA tartalommal.

Eseti adminisztrációs díjak:

	Bruttó Ár
Szerződésmódosítás	
Szerződésmódosítás, tulajdonos váltással-új tulajdonos által fizetendő	1 250 Ft
Hozzáférés áthelyezés új címre - műszaki megvalósíthatóság esetén	5 000 Ft
Szabálytalan vételezés felderítési, elhárítási díj (vétkes részére)	18 750 Ft
Első felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél	1000 Ft
Első felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél	1300 Ft
Második felszólító levél kezelési költsége egyéni előfizetőnél	1500 Ft
Második felszólító levél kezelési költsége közületi előfizetőnél	1 800 Ft
Fizetési meghagyás kezelési költsége egyéni előfizetőnél	1 000 Ft
Fizetési meghagyás kezelési költsége közületi előfizetőnél	1 250 Ft
Ki- és visszakapcsolási díj - előfizető kérésére történő szüneteltetésnél	1 000 Ft
Ki- és visszakapcsolási díj - díjhátralékos előfizető esetében	3 000 Ft
Kiszállási díj, nem hibaelhárításkor - előfizető kérésére	3 500 Ft
Előfizetői csomag módosítás díja	díjmentes

SZÜNETELTETÉSI DÍJ:

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés idejére Szolgáltató az ÁSZF 8.2.1.pontja szerint 20 %-os díj kiszámlázására jogosult. A számlázás alapja az Előfizetői Szerződésben szereplő díjsomag.

KISZÁLLÁSI DÍJ:

Szolgáltató kiszállási díjat számol fel abban az esetben, ha a bejelentett hiba nem Szolgáltató szolgáltatás átadási pontig terjedő hálózatában volt, hanem az Előfizető számítógépében vagy belső hálózatában. Különösen ide sorolhatók, a hibás Internet beállítások, operációs rendszer helyi hibái, tűzfal helytelen beállítása miatti hibák.

Kiszállási díj: 3 500 Ft. (Bruttó)

Javítási óradíj: 1.500 Ft. (Bruttó)

A fenti óradíjak érvényesek a megrendelésre történő hibajavításra is. A megrendelésre történő hibajavítás során Szolgáltató javasol egy hibaelhárítással foglalkozó céget, a javítással kapcsolatban azonban Szolgáltató nem kerül jogi kapcsolatba az Előfizetővel. A hibajavítás során kizárólag a hibaelhárító cég és az Előfizető között történik üzleti kapcsolat, ezért Szolgáltatót a javítással kapcsolatban semmilyen garancia nem terheli.

Szolgáltató a hibajavító cégre vonatkozó javaslatával az Előfizetőit szándékozik segíteni és egy fix támpontot kíván adni a díjak tekintetében. A Szolgáltatóval kapcsolatban álló cégek esetében a fenti díjak kötelező érvényűek.

Fix IP cím: 4.166 Ft/hó (Bruttó) melyhez 10db nyitott port igényelhető.

Plusz IP cím:

Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja: 3.125 Ft/db/hó (Bruttó)

Kedvezmények:

3 havi egyösszegű befizetésnél 3%, 6 havi egyösszegű befizetésnél 6%, 12 havi egyösszegű befizetésnél 12%, kedvezményt biztosítunk a havidíjból.

A Fenti árak Bruttó árak, 25%-os ÁFA tartalommal.

5, számú melléklet

Minőségi mutatók:

1, Új hozzáférés létesítési idő:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett naptári napok].

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett. Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor az előfizető szolgáltatót vált, és az új üzemeltető – akinek feladata a létesítési
- idő jelzése – hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. prepaid szolgáltatás)
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt
- időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Cél érték: 30 nap

2, Minőségi panasz hibaelhárítási ideje

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje (MHI) [megkezdett óra]

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is. Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatóró eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés). Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ASZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén
- kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső
- (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.
- A statisztikát az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

Cél érték: 72 óra

3, Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje (SZKI) [megkezdett naptári nap]

A mutató csak forgalommérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett. Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

A mért jellemzők:

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI): Az adatgyűjtési időszakban

a kiállított számlákat érintő számlapanaszok szolgáltató általi fogadásától,

- a) a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített – a panasz elutasítását tartalmazó – válaszelevél elküldéséig,
- b) a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma

Célérték:

- a) panasz elutasítása esetén: 10 nap
- b) panasz elfogadása esetén: 10 nap

4, A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik (mobil telefonszolgáltatás esetén a cellák valóban igénybe vehetők), függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető, (mobil telefonszolgáltatás esetén a cellák nem vehetők igénybe).

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében
- a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

Célérték: 98%

5, A szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés

Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

A rendelkezésre állással ellentétben e mutató esetén csak a rendellenes (azaz váratlan) szolgáltatás kiesést mérjük. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében
- a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

Célérték: 10512 perc

6, Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szüneteltetés

Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, ha a szolgáltató szolgáltatási területén az adott szolgáltatásra előfizetők 10 %-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.
- Mobil internet- és adatátviteli szolgáltatás esetén – pontosabb információ hiányában – az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelést jelent az előfizetői hozzáférést biztosító bázisállomások 10%-ának teljes leállása.

Célérték: 10512 perc

7, A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség

Az az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90 %-ában garantál.

Egy értékpárt (per jellel elválasztva) kell megadnia a szolgáltatónak – ez a hazai ellenőrzött referencia szerver felé és felől mért le és feltöltési sebesség előfizetői interfészen. Internet szolgáltatás esetén a tesztméréseket a BIX hálóra kapcsolt referencia szerver(ek)en kell elvégezni. A referencia szerverre mesterséges tesztforgalmat kell generálni kiválasztott helyeken telepített hozzáférési pontokról. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból állhat. Nem szükséges a használt hálózati protokollok (http, mail, stb.) pontos lemásolása. A tesztvizsgálat időpontja: a mérést forgalmas időszakban kell végezni. A tesztvizsgálat időtartama: 3 perc A referencia szerver(ek)et független szervezetnek kell működtetnie. Amíg referencia szerver nem áll rendelkezésre, a szolgáltatónak kell gondoskodnia vizsgálo szerverről. A referencia szerver rendelkezésre állását követő harminc napig a szolgáltató által biztosított vizsgálo szerverrel elvégzett vizsgálatok eredményei is elfogadhatók. Egyéb (transzparens) adatátviteli szolgáltatás esetén a szolgáltatónak két szolgáltatási pont között kell a sávszélességet mindkét irányban mérni.

Garantált értékek táblázatos összefoglalója:

Minőségi mutató megnevezése		Garantált érték	Maximum érték
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási ideje		30 [nap]	30 [nap]
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje		72 [óra]	72 [óra]
A szolgáltatás rendellenes szüneteltetése		2 [%]	2 [%]
A szolgáltatás rendelkezésre állása		98%	98%
a)	A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szüneteltetés egy évben összesen	10512 [perc]	10512 [perc]
b)	Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen	10512 [perc]	10512 [perc]
le/feltöltési sebesség Home Wireless Mini előfizető esetén		128[kbit] / 32[kbit]	512[kbit] / 128[kbit]
le/feltöltési sebesség Home Wireless Light előfizető esetén		256[kbit] / 64[kbit]	1024[kbit] / 256[kbit]
le/feltöltési sebesség Home Wireless Maxi előfizető esetén		512[kbit] / 128[kbit]	2048[kbit] / 512[kbit]
le/feltöltési sebesség Business I előfizető esetén		676[kbit] / 254[kbit]	2048[kbit] / 768[kbit]
le/feltöltési sebesség Business II előfizető esetén		1352[kbit] / 338[kbit]	4096[kbit] / 1024[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL "1024"		256[kbit] / 32[kbit]	1024[kbit] / 128[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL "2048"		512[kbit] / 64[kbit]	2048[kbit] / 256[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL "4096"		1024[kbit] / 128[kbit]	4096[kbit] / 512[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL "6144"		1536[kbit] / 192[kbit]	6144[kbit] / 768[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL "8192"		2048[kbit] / 256[kbit]	8192[kbit] / 1024[kbit]
le/feltöltési sebesség Üzleti B-WDSL "1024"		338[kbit] / 86[kbit]	1024[kbit] / 256[kbit]
le/feltöltési sebesség Üzleti B-WDSL "2048"		676[kbit] / 179[kbit]	2048[kbit] / 512[kbit]
le/feltöltési sebesség Üzleti B-WDSL "4096"		1352[kbit] / 338[kbit]	4096[kbit] / 1024[kbit]
le/feltöltési sebesség Üzleti B-WDSL "6144"		2028[kbit] / 507[kbit]	6144[kbit] / 1536[kbit]
le/feltöltési sebesség Üzleti B-WDSL "8192"		2704[kbit] / 676[kbit]	8192[kbit] / 2048[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL-2 "2048"		512[kbit] / 64[kbit]	2048[kbit] / 256[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL-2 "4096"		1024[kbit] / 128[kbit]	4096[kbit] / 512[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL-2 "6144"		1536[kbit] / 192[kbit]	6144[kbit] / 768[kbit]
le/feltöltési sebesség Otthoni WDSL-2 "8192"		2048[kbit] / 256[kbit]	8192[kbit] / 1024[kbit]
le/feltöltési sebesség Start		512[kbit] / 64[kbit]	2048[kbit] / 256[kbit]
le/feltöltési sebesség Classic		1024[kbit] / 128[kbit]	4096[kbit] / 512[kbit]
le/feltöltési sebesség Medium		1536[kbit] / 192[kbit]	6144[kbit] / 768[kbit]
le/feltöltési sebesség Speedy		2048[kbit] / 256[kbit]	8192[kbit] / 1024[kbit]
le/feltöltési sebesség Start Plus		512[kbit] / 64[kbit]	4096[kbit] / 256[kbit]
le/feltöltési sebesség Classic Plus		1024[kbit] / 128[kbit]	6144[kbit] / 512[kbit]
le/feltöltési sebesség Medium Plus		1536[kbit] / 192[kbit]	8192[kbit] / 768[kbit]
le/feltöltési sebesség Speedy Plus		2048[kbit] / 256[kbit]	10240[kbit] / 1024[kbit]
le/feltöltési sebesség Business Start		2048[kbit] / 512[kbit]	4096[kbit] / 1024[kbit]
le/feltöltési sebesség Business Classic		3072[kbit] / 1024[kbit]	6144[kbit] / 2048[kbit]
le/feltöltési sebesség Business Medium		4096[kbit] / 1024[kbit]	8192[kbit] / 2048[kbit]
le/feltöltési sebesség Business Speedy		5120[kbit] / 1536[kbit]	10240[kbit] / 3072[kbit]
le/feltöltési sebesség Business Zippy		6144[kbit] / 1536[kbit]	12288[kbit] / 3072[kbit]
le/feltöltési sebesség Business EXTRA		5120[kbit] / 5120[kbit]	10240[kbit] / 10240[kbit]
Bit hibaarány hozzáférési vonalanként		8%	8%
Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje			

8, Bithiba arány hozzáférési vonalanként

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest. (BHA)

A hozzáférési vonalakon a szolgáltató által megkülönböztetett hozzáférési módokat, (annak képességeit befolyásoló elérési technológiákat) kell érteni. Ez a mutató csak – az előbb említett – technológiák függvényében értelmezhető. Így például IP csomag- kapcsolt technológia esetén nem. Amennyiben az előfizetőnek nyújtott technológia, sajátosságából adódóan a mérendő bithibákat kiküszöböli (automatikusan javítja), az egyébként hibát okozó problémák más módon, más mutatónál, pl. lassulás formájában jelennek meg. Ebben az esetben a szolgáltatásra vonatkozóan a bithiba arányt nullának kell feltüntetni. A mérést minden olyan esetben el kell végezni, ahol eredménye értelmezhető, jellemző érték. Amennyiben a szolgáltató nem vezeti be a mutatót, dokumentálnia kell a technológiafüggő értelmezés akadályát. A vizsgálat lefolytatásához szükséges tesztforgalom eloszlásának az előfizetői hozzáférési mód (technológia) tekintetében reprezentatívnak kell lennie.

6, számú melléklet

2010.01.31-ig érvényes új előfizetőknek szóló díjcsomagok.

Otthoni felhasználóknak Home Csomag Hűség nélkül				
Csomag neve	LE/FEL töltési sebesség kbit/sec		belépési díjak	Havi díjak hűség nélkül
	Maximum	Garantált		
WDSL "1024"	1024/128	256/32	26.250Ft	3.750 Ft
WDSL "2048"	2048/256	512/64	26.250Ft	5 625 Ft
WDSL "4096"	4096/512	1024/128	26.250Ft	7 500 Ft
WDSL "6144"	6144/768	1536/192	26.250Ft	8 854 Ft
WDSL "8192"	8192/1024	2048/256	26.250Ft	10 729 Ft

Üzleti felhasználóknak Business Csomag Hűség nélkül				
Csomag neve	LE/FEL töltési sebesség kbit/sec		belépési díjak	Havidíjak hűség nélkül
	Maximum	Garantált		
B-WDSL "1024"	1024/256	338/86	26.250Ft	6 042 Ft
B-WDSL "2048"	2048/512	676/179	26.250Ft	7 917 Ft
B-WDSL "4096"	4096/1024	1352/338	26.250Ft	9 792 Ft
B-WDSL "6144"	6144/1536	2028/507	26.250Ft	11 146 Ft
B-WDSL "8192"	8192/2048	2704/676	26.250Ft	13 021 Ft

Otthoni felhasználóknak Home Csomag 2év hűségvállalás esetén				
Csomag neve	LE/FEL töltési sebesség kbit/sec		belépési díjak	Havi díjak hűséggel
	Maximum	Garantált		
WDSL-2 "2048"	2048/256	512/64	21.000Ft	3 438 Ft
WDSL-2 "4096"	4096/512	1024/128	18.900Ft	5 313 Ft
WDSL-2 "6144"	6144/768	1536/192	16.800Ft	7 188 Ft
WDSL-2 "8192"	8192/1024	2048/256	14.700Ft	8 542 Ft

A Fenti árak Bruttó árak, 25%-os ÁFA tartalommal.

2010 Február 1-től a „WDSL” csomagokat új előfizetőink nem vehetik igénybe!
Az új előfizetőknek szóló díjcsomagok a 7-es számú mellékletben található.

7, számú melléklet

2010.02.01-től érvényes új előfizetőknek szóló díjsomagok.

Start Plus	4Mbit/256kbit	512/64kbit	18.000Ft	3.500ft	3.800ft
Classic Plus	6Mbit/512Kbit	1024/128kbit	14.000Ft	5.500Ft	5.800Ft
Medium Plus	8Mbit/768Kbit	1536/192kbit	11.000Ft	7.200Ft	7.500Ft
Speedy Plus	10Mbit/1024Kbit	2048/256kbit	9.000Ft	8.500Ft	8.800Ft

Start Plus	4Mbit/256kbit	512/64kbit	20.000Ft	4.500ft	4.800ft
Classic Plus	6Mbit/512Kbit	1024/128kbit	20.000Ft	6.500Ft	6.800Ft
Medium Plus	8Mbit/768Kbit	1536/192kbit	20.000Ft	8.200Ft	8.500Ft
Speedy Plus	10Mbit/1024Kbit	2048/256kbit	20.000Ft	9.500Ft	9.800Ft

A „PLUS” csomagok csak azokon a településeken érhető el ahol a technikai feltételek ezt lehetővé teszik!
A www.antennaworld.hu weboldalunkon megtalálja a települések listáját ahol már elérhető „PLUS” csomagjaink.

Start	2Mbit/256kbit	512/64kbit	18.000Ft	3.500ft	3.800ft
Classic	4Mbit/512Kbit	1024/128kbit	14.000Ft	5.500Ft	5.800Ft
Medium	6Mbit/768Kbit	1536/192kbit	11.000Ft	7.200Ft	7.500Ft
Speedy	8Mbit/1024Kbit	2048/256kbit	9.000Ft	8.500Ft	8.800Ft

Start	2Mbit/256kbit	512/64kbit	20.000Ft	4.500ft	4.800ft
Classic	4Mbit/512Kbit	1024/128kbit	20.000Ft	6.500Ft	6.800Ft
Medium	6Mbit/768Kbit	1536/192kbit	20.000Ft	8.200Ft	8.500Ft
Speedy	8Mbit/1024Kbit	2048/256kbit	20.000Ft	9.500Ft	9.800Ft

2010.02.01-től érvényes új Üzleti előfizetői díjsomagok.

<i>Új üzleti előfizetőknek szóló ajánlat</i>	<i>Maximális le/fel sebesség</i>	<i>Belépési díj</i>	<i>Havidíj Átutalással</i>
<i>Business - Start</i>	<i>4Mbit/1Mbit</i>	<i>20.000Ft</i>	<i>6.100Ft</i>
<i>Business - Classic</i>	<i>6Mbit/2Mbit</i>	<i>20.000Ft</i>	<i>8.000Ft</i>
<i>Business - Medium</i>	<i>8Mbit/2Mbit</i>	<i>20.000Ft</i>	<i>9.800Ft</i>
<i>Business - Speedy</i>	<i>10Mbit/3Mbit</i>	<i>20.000Ft</i>	<i>11.200Ft</i>
<i>Business - Zippy</i>	<i>12Mbit/3Mbit</i>	<i>20.000Ft</i>	<i>13.100Ft</i>
<i>Business - EXTRA</i>	<i>10Mbit/10Mbit</i>	<i>20.000Ft</i>	<i>21.000Ft</i>

Internet előfizetői szerződés

Sorszám:

ELŐFIZETŐ ADATAI

Neve:

Ir.sz.:

Település:

Cím:

Születési hely:

Születési idő:

Szem.ig.sz.*:

Anyja neve*:

Otthoni telefon*:

Mobil*:

SZÁMLAFIZETŐ ADATAI

Neve:

Ir.sz.:

Település:

Cím:

Születési hely:

Születési idő:

Szem.ig.sz.*:

Anyja neve*:

Otthoni telefon*:

Mobil*:

Céggjegyzékszám**:

Bankszámlaszám**:

SZOLGÁLTATÁSI CÍM (VÉGBERENDEZÉS FELSZERELÉSÉNEK HELYE/IDEJE)

Név:

Ir.sz.:

Település:

Cím:

Csatlakozás kiépítésének határideje:

DÍJFIZETÉSI IDŐSZAKOK

 Havi Féléves Éves

DÍJFIZETÉS MÓDJA

 Csekk Átutalás

MEGRENDÉLT SZOLGÁLTATÁSOK

- | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> WDSL "1024" | <input type="checkbox"/> WDSL-2 "2048" | <input type="checkbox"/> B-WDSL "1024" | <input type="checkbox"/> Lan Mini | <input type="checkbox"/> Hűség nélküli |
| <input type="checkbox"/> WDSL "2048" | <input type="checkbox"/> WDSL-2 "4096" | <input type="checkbox"/> B-WDSL "2048" | <input type="checkbox"/> Lan Light | <input type="checkbox"/> 2 év hűség |
| <input type="checkbox"/> WDSL "4096" | <input type="checkbox"/> WDSL-2 "6144" | <input type="checkbox"/> B-WDSL "4096" | <input type="checkbox"/> Lan Maxi | |
| <input type="checkbox"/> WDSL "6144" | <input type="checkbox"/> WDSL-2 "8192" | <input type="checkbox"/> B-WDSL "6144" | | |
| <input type="checkbox"/> WDSL "8192" | | <input type="checkbox"/> B-WDSL "8192" | | |

NYILATKOZAT

Adatkezelési nyilatkozat:***

- 1) Hozzájárulok, hogy a szolgáltató az előtérző ki és számlázási adataimmal szolgáltató általi adatkezelésnek minősít, illetve a szolgáltatási tevékenységének ellátására céljából (Ehrl. 157 §(6)) kezelje, ide értve elektronikus hírdetés vagy egyéb címze il tartalom eljuttatásáit (Ehrl. lr. 13/A. (3)is). Igen Nem
- 2) Hozzájárulok az előtérző ki adataimnak magyar, vagy külföldi harmadik személyhez történő továbbításához tudományos-, közéleti- vagy szolgáltatási, valamint direkt marketing ide értve az elektronikus hírdetés vagy egyéb címze il tartalom eljuttatásáit) jellegű hasznosítás céljából. Igen Nem
- 3) Hozzájárulok, hogy az általam megadott személyes adataikat a szolgáltató a jelen szerződés hatályosabb jogszabályok szerinti érdeklében felhasználja (közvetlenül e-mailben, sms-ben), illetve a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységek során az adataim megkérdezése. (Ehrl. 129.§(5)e) Igen Nem

ÉRTÉKESÍTÉSI ADATOK

Eszköz gyári száma:

IP Cím:

A Számla száma:

Eladó neve:

Eladó aláírása:

Kelt:

Előfizető aláírása:

Eszköz típusa

MAC Adress

Értékesítő társaságja:

* Az előtérző ki a csillaggal jelze il adataikat nem köteles megadni, továbbá azok megadása esse len azok a szolgáltató általi kezeléséről az Adatkezelési nyilatkozatban külön rendelkezze il.

** Amennyiben nem kérésze il személy a számlázze il.

*** Az előtérző ki jogszony időtartama alatt az előtérző ki jogosult a szerződés nyilatkozatáit bármikor ingyenesen megváltoztatni.

Antenna World.

8954 Orfolyás Föld 157.

info@antennaworld.hu

www.antennaworld.hu

Tel.: 06-30/9564-201

1.Szolgáltatás

Wi-Fi net Vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli Internet lokális hálózati kapcsolaton, 802.11b interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, mely lehet egy külső USB csatlakozású eszköz, vagy egy PCI csatló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális koax- kábelen keresztül egy kültéri antenna, mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért térerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól.

Wi-Fi LAN Kábeles Informatikai Hálózati Szolgáltatás:

A Wi-Fi LAN Szolgáltatás kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett ETHERNET alapú építőelemekből léte-sített informatikai kábelhálózat.

2.Előfizető jogai és kötelezettségei

Az Előfizető joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használatára. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető garانتálja, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez használt végberendezések és technikai eszközök műszaki és megbízhatósági paraméterei a hatósági előírásoknak és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeknek a szerződés hatálya alatt megfelelnek. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételéhez technikai eszközöket biztosít, akkor az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval az eszközök felszerelésében, valamint anyagi felelősséget vállal azok rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. A berendezésekhez szükséges 230 V-os tápellátást az Előfizetőnek kell biztosítania. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

3.Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatások a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók. A szolgáltató köteles a szolgáltatásait karbantartani és szükség esetén szervizelni, valamint az Előfizető számára technikai támogatást adni ingyenes telefon-technikai tanácsadás körében. A technikai tanácsadás nem terjed ki a következőkre: oktatás, stratégia, konzultáció, helyszíni installálás illetve hibaelhárítás, az Előfizető gépének alkalmassá tétele a szolgáltatás fogadására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató mindenkor díjszabás keretében végzi. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, nemfizetés esetén azonban esetleges behajtási eljárás érdekében harmadik személy számára átadhatja azt.

4. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

A szerződés határozatlan időre jön létre. A Szolgáltató és az Előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet. A határozott idejű szerződés automatikusan, az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul, ha a határozott idő lejáratá előtt a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából az Előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve – ráutaló magatartással - ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

Az Előfizető jogosult a határozott idejű szerződést felmondani, azonban ebben az esetben köteles a szerződés lejártáig hátralevő időszakra fennmaradó előfizetési díj összegét a szerződés felmondásakor egy összegben a Szolgáltató részére megfizetni. Az Előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos reklamációt írásos formában nyújthatja be a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában, vagy a területileg illetékes Hírközlési Felügyelethez. A Szolgáltató a beérkezett reklamációkat köteles haladéktalanul kivizsgálni és a szolgáltatás minőségének helyreállítását minden lehetséges erőfeszítés árán biztosítani. Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körű együttműködik a Szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére.

A szerződés felmondása írásban postai úton vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon az arra jogosult személy aláírásával történhet.

5. A szolgáltatás díjai, fizetési feltételek

A szolgáltatás díjai a Wi-Fi net Internet mindenkor árlistájában közölteknek felelnek meg. Ez vonatkozik a díj-csomagban szereplő alapidíjakra, valamint az egyéb költségekre, szolgáltatásokra egyaránt. A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 15 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfél-szolgálatán tájékoztatást közölni.

Előfizetőnek a szerződés időtartama alatt lehetősége van másik díjsomagra történő áttérésre. Az érvényben lévő díjsomagokról Szolgáltató az ügyfélszolgálati irodájában kifüggesztett tájékoztatókon, telefonon, telefaxon és internetes honlapján keresztül ad tájékoztatást. Az Előfizetőnek ezen igényét írásban az ennek megfelelő nyomtatványon, amely beszerezhető az Ügyfélszolgálati Irodán vagy letölthető a Szolgáltató honlapjáról, kell bejelentenie. Másik díjsomagra történő áttérés csak hónap elején lehetséges. A Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 8. napjáig számlázza. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Az esedékesség lejáratá után befolyt összegekre a Szolgáltató késedelmi kamatot számol fel. Az első havi alapidíjat a belépési díjjal együtt a berendezések telepítésekor kell megfizetni az Előfizetőnek, a Szolgáltató által kiállított szám-la ellenében. Az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

6. Szavatosság és felelősség korlátozása

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatások működőképesek. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás fenntartásáért, de nem tud garanciát vállalni bármilyen adatvesztésért, vagy a csatlakozás kimaradásáért. A Szolgáltató vállalja, hogy a hálózata az év minimum 98%-ban elérhető. A Szolgáltató azonban nem felelős azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatások esetleges meghibásodása okoz. A szolgáltatás kizárólag jogos és törvényes célra használható. Bármilyen magyar, vagy nemzetközi szabályozásokat sértő (szerzői jogot sértő, üzleti titkok alapját képező, sértőnek vagy obszcénnak ítélt) anyagnak a szolgáltatáson keresztül történő átvitele tilos. Amennyiben a Szolgáltató az általa felügyelt rendszeren nyilvánvalóan tiltott műveletet észlel (adatfeltörés, a szerverre való betörés, hamis levelek küldése) jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására a Felhasználó hozzáféréseinek megszüntetésére. A Felhasználó tudomásul veszi, mivel a Szolgáltató az átmenő információk felett nem képes kontrollt gyakorolni, hogy teljes körűen felelős a rendelkezéseket megsértő anyagok átviteléért.

7.Szolgáltatás továbbadásának tilalma

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatást semmilyen formában nem adja tovább jelen szerződésben kívülálló bármilyen természetes vagy jogi személynek. A szolgáltatás továbbadására illetve átengedésre vonatkozó bármilyen kísérlet a nyújtott szolgáltatás azonnali megszüntetését vonja maga után.

8.Mailbox-korlátozások, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó e-mail mailboxából az egy hónapon túl fel nem dolgozott állományokat rendszeréből véglegesen eltávolítani. A Szolgáltató fenntartja a szolgáltatás havi egyszerű karbantartási jogát, melynek időpontjáról és időtartamáról e-mailban értesíti az Előfizetőt.

9.Szerelésre és a kihelyezett eszközökre vonatkozó garancia:

A szolgáltató 1 év szerelési garanciát vállal az elvégzett munkára és a kihelyezett eszközökre.

Az 1 éves garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- közvetett vagy közvetlen vihkár (közvetett vagy közvetlen villámcsapás általi meghibásodás)
- az elektromos hálózat hibájából adódó meghibásodás (áramingadozás, áramlökés)
- a felhasználó hibájából adódó meghibásodás
- rongálás
- lopás

A nem garanciális hibák javítási költsége, illetve a felhasznált anyag ára az előfizetőt terheli.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk rendelkezései az irányadóak.

Kelt: 200.....hó.....nap

.....
Szolgáltató meghatalmazottja:

.....
Előfizető:

Készült: 2008.05.01. Módosítva: 2009.12.20

aszf 2010.02.01.

49/49 oldal